

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **CARPENTERIA COLOMBO FERRUCCIO S.R.L.** si impegna a perseguire una propria Politica per la Qualità, ponendo come obiettivo prioritario il raggiungimento e il mantenimento della soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate rilevanti, attraverso la qualità dell'organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi erogati. Il Sistema di Gestione è impostato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2026, UNI EN ISO 3834-2:2021 e UNI EN 1090-1.

La Direzione considera la qualità un elemento fondamentale per la crescita e la competitività dell'organizzazione e si impegna a promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie e favorendo il coinvolgimento e la partecipazione delle persone.

La qualità dell'organizzazione viene perseguita attraverso il diretto coinvolgimento dei responsabili, la condivisione degli obiettivi e delle modalità operative del Sistema di Gestione per la Qualità e la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra responsabili e collaboratori, in grado di favorire motivazione, fiducia, consapevolezza e partecipazione.

La documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, costituita dalle informazioni documentate necessarie all'efficace pianificazione, gestione e controllo dei processi, definisce le modalità operative, le responsabilità e le interconnessioni tra le diverse funzioni dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, nell'ambito delle responsabilità e autorità attribuitegli dalla Direzione, verifica l'applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, monitora i risultati degli audit interni ed esterni e fornisce alla Direzione le informazioni necessarie per la valutazione delle prestazioni del Sistema e per il Riesame di Direzione, contribuendo all'individuazione delle opportunità di miglioramento.

Tutti i responsabili dell'organizzazione sono chiamati a operare nel rispetto delle disposizioni del Sistema di Gestione per la Qualità, a perseguire gli obiettivi assegnati, a segnalare eventuali criticità e a contribuire attivamente al miglioramento dei processi e dei risultati aziendali.

I principali obiettivi che **CARPENTERIA COLOMBO FERRUCCIO S.R.L.** si pone sono:

- il perseguimento della **soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate rilevanti**;
- il mantenimento delle certificazioni in essere (Qualità, processo di saldatura e controllo della produzione di fabbrica);
- il mantenimento e il miglioramento della **conformità dei prodotti e dei servizi** ai requisiti applicabili;
- **l'analisi periodica dei rischi e delle opportunità** connessi ai processi aziendali;
- l'attuazione di azioni finalizzate alla **riduzione dei rischi e al miglioramento delle prestazioni** aziendali;
- il **miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

- la promozione di una efficace **comunicazione interna ed esterna**;
- l'adeguata **formazione, informazione e sensibilizzazione del personale**, in relazione alle competenze necessarie;
- il **rispetto dei requisiti legali, normativi e cogenti** applicabili alle attività dell'organizzazione;
- il **mantenimento e il miglioramento delle competenze tecniche e professionali** necessarie all'erogazione di prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili.

Gli **obiettivi specifici per la qualità** sono definiti periodicamente dalla Direzione, in coerenza con la presente Politica, con il contesto dell'organizzazione e con gli indirizzi strategici aziendali, e sono comunicati alle funzioni e ai responsabili dei processi interessati attraverso il Piano di Miglioramento societario.

Gli obiettivi vengono, ove applicabile, definiti attraverso indicatori e criteri di monitoraggio, al fine di verificarne il raggiungimento e di individuare tempestivamente eventuali necessità di intervento.

La presente Politica viene comunicata, compresa e resa disponibile all'interno dell'organizzazione e, quando appropriato, alle parti interessate rilevanti, ed è riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto, agli indirizzi strategici e agli obiettivi dell'organizzazione.

La Direzione Generale

Monte Marenzo (Lc), 01/09/2026

